



I.I.S. "E. FERRARI" DI BATTIPAGLIA

PROGRAMMA SVOLTO A.S. 2024/2025

DOCENTE	CIUCCIO DONATELLA		
INDIRIZZO	PRIMO BIENNIO		
DISCIPLINA	LAB. ACC. TURISTICA	CLASSE	1[^] SEZ A

MODULO	ARGOMENTI
L'evoluzione dei fenomeni del viaggio e del turismo.	<ul style="list-style-type: none">- Il termine turismo- Turisti ed escursionistiLe diverse tipologie di turismo- Domanda e offerta turistica- Thomas Cook - il Grand Tour
Il receptionist e le professioni turistiche	<ul style="list-style-type: none">- Imprese turistiche.- La figura dell'addetto al ricevimento.- Le mansioni, gli sbocchi occupazionali e le opportunità di lavoro
Il turismo tra mercato ed ambiente	<ul style="list-style-type: none">- Il turismo oggi-Le Risorse naturali, le località d'arte e d'interesse Turistico- Turismo e mezzi di trasporto- Il Turismo Sostenibile e il turista responsabile- I siti Unesco della Campania
L'industria ricettiva	<ul style="list-style-type: none">- Le strutture ricettive- La normativa sul turismo- La classificazione delle strutture ricettive.
L'albergo oggi	<ul style="list-style-type: none">- L'organizzazione dell'azienda alberghiera.- Le strutture emozionali e di supporto- I reparti della R. D.: Il Front Office - I compiti del personale di F.O.- Le professioni in albergo.- Le tipologie delle unità abitative.- La gestione della sicurezza e rispetto dell'ambiente
	<ul style="list-style-type: none">- La Room Division- Funzioni dei settori: del ricevimento, portineria e housekeeping- Organigramma del reparto piani

	- Le diverse tipologie di camere, il bagno a pianta aperta.
Esercitazione pratica di L. A.T.:	- L'organigramma di una struttura ricettiva 5 stelle - La descrizione di "un'albergo del vostro territorio " - La Key Card - Presentazione del proprio hotel
Simulazioni a piccoli gruppi	Dialogo alberghiero
Visione film didattici:	- Il personale del F. O. - Una donna per la vita, - Conosciamo il nostro hotel

N.B. L'attività di lavoro è stata realizzata in correlazione alle UDA interdisciplinari, secondo quanto previsto dalle attività progettuali per assi culturali ed inserite all'interno del relativo PFI.

Battipaglia, Li 07/06/2025

Firma docente

